



ООО «АРГО»

650025г. Кемерово ул. Чкалова 7
33-17-03

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный
директор

Авзалов Р. Р.

«10» января 2013г.

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «АРГО»

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет условия предоставления медицинских услуг на платной основе в ООО «АРГО».

Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» № 1006 от 4.10.2012, Закона РФ № 4015 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 15.02.2010г. № 67, другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

Медицинские услуги на платной основе в ООО «АРГО» предоставляются в следующих формах: по договорам добровольного медицинского страхования; по договорам с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями; в форме платных услуг населению.

Основанием для предоставления услуг на платной основе в ООО «АРГО» является отсутствие обязательств по предоставлению медицинских услуг в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

Медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на предоставление медицинских услуг ООО «АРО», получаемой в установленном порядке.

Контроль за порядком оказания услуг и правильностью взимаемой платы осуществляют уполномоченные органы государственной власти, а также страховочные медицинские организации в части предоставления услуг по договорам добровольного медицинского страхования.

ООО «АРГО» вправе предоставлять льготы для определенных категорий граждан при оплате медицинских услуг.

2. Критерии отнесения медицинских услуг к различной категории, оказываемых на платной основе

К категории, оказываемых по договорам добровольного медицинского страхования, медицинская услуга может быть отнесена при следующих условиях:

- наличие у пациента действующего на момент обращения полиса добровольного медицинского страхования, выданного страховой медицинской организацией, имеющей с ООО «АРГО» договор на предоставление медицинских услуг;
- включение страховщиком медицинской услуги в программу добровольного медицинского страхования;
- наличие остатка страховой суммы по договору страхования, достаточной для оплаты стоимости медицинской услуги;
- наличие у пациента медицинских показаний для получения данной услуги, подтвержденных направлением врача из поликлиники прикрепления полиса ДМС, либо врача-специалиста медицинского центра «АРГО», если это предусмотрено договором со страховщиком.

2.2. К категории, оказываемых по договорам с юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), медицинская услуга может быть отнесена при следующих условиях:

- наличие договора с организацией, где работает пациент, наличие его фамилии в списке сотрудников, имеющих право получать услуги по договору;
- наличие услуги в перечне, оговоренном в договоре на предоставление услуг, если имеется ограничение видов услуг по договору;
- наличие оплаты по договору в установленные сроки

2.3. При отсутствии критериев отнесение медицинских услуг к категориям, указанным в п.п 2.1.и 2.2. услуга относится к категории, оказываемых за счет личных средств пациента.

3. Условия, при которых медицинская услуга не может быть предоставлена на платной основе

При оказании медицинской помощи пациенту по жизненным показаниям, в состоянии требующих неотложных медицинских манипуляций в пределах компетенции сотрудников ООО «АРГО», включая вызов на себя бригады «Скорой медицинской помощи»

При ликвидации осложнений или дефектов проведенного лечения, если вышеуказанные осложнения и дефекты возникли по вине сотрудников ООО «АРГО».

Перепостановка пломб, ремонт зубных протезов при наличии гарантийных обязательств ООО «АРГО»

4. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе

ООО «АРГО» оказывает виды медицинских услуг, предусмотренные лицензией, полученной в установленном порядке.

Медицинские услуги на платной основе оказываются на основании согласия пациента (информированное согласие), при условии наличия договора со страховой организацией, договора с юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) либо договора с пациентом на предоставление медицинских услуг на платной основе.

Оказание услуг производится с соответствие с режимом работы ООО «АРГО» по предварительной записи, либо по живой очереди при наличии свободного времени приема в день обращения.

При оказании медицинской услуги заполняется медицинская документация установленной формы, по требованию пациента на руки выдается медицинское заключение, при наличии признаков временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности (для категории пациентов, не имеющих полиса ДМС – на основании решения врачебной комиссии).

Оплата медицинской услуги пациентом за счет личных средств производится предварительно до получения услуги в кассу ООО «АРГО». Расчеты производятся только с использованием кассового аппарата.

Цены на платные медицинские услуги и размеры льгот предоставляемых отдельным категориям пациентов утверждаются генеральным директором ООО «АРГО» и размещаются на стенде в регистратуре в виде прейскуранта.

5. Права и обязанности сторон при предоставлении медицинской помощи на платной основе.

Пациенты ООО «АРГО» имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- на получение медицинских услуг в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормативам;

- сохранение врачебной тайны;
- на информированное добровольное согласие на медицинскую манипуляцию;
- на получение информации о состоянии своего здоровья, своих правах и обязанностях;
- на возмещение ущерба в случае причинения вреда при оказании медицинских услуг;
- на привлечение к разбору претензий третьей стороны;
- на отказ от получения медицинской услуги;
- на выбор врача из числа работающих в ООО «АРГО»;
- получать информацию об объеме, стоимости и результатах предоставленных услуг;
- прекратить лечение в любой момент по согласованию с врачом, взяв на себя ответственность за последствия такого отказа.

5.2. Пациент обязан:

- оплатить стоимость услуг в соответствие с условиями договора, в том числе если оказание услуги стало невозможным по его вине;
- давать врачу полную информацию о своем самочувствии, перенесенных ранее заболеваниях, аллергических реакциях на препараты;
- выполнять предписания врача, соблюдать план лечения, выполнять требования медицинского персонала в процессе получения медицинских услуг;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих урон здоровью окружающих;
- в случае, если невозможность оказания услуги вызвана обстоятельствами, за которые не одна из сторон не несет ответственности, оплатить фактические затраты, понесенные учреждением
- являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом; предупредить регистратора по телефону о невозможности явки на прием заблаговременно (как только обнаружились обстоятельства препятствующие явке) ;

5.3. ООО «АРГО» имеет право:

- требовать от пациента предъявления документов удостоверяющих личность, страхового полиса ДМС, гарантийного письма страховщика (если это предусмотрено договорными отношениями), а также информацию, необходимую для эффективного лечения, в том числе о наличии аллергии и о перенесенных заболеваниях
- самостоятельно определять характер и объем лечения, манипуляций, необходимых для лечения пациента в рамках установленных медицинских стандартов.
- отказать в приеме пациента в случаях: состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения пациента; когда действия пациента угрожают жизни и здоровью персонала.
- приостановить прием плановых пациентов для оказания неотложной помощи, после чего восстановить прием в соответствии с ранее существовавшей очередностью;
- перенести прием на иное, оговоренные с пациентом время, если невозможность приема связана с объективными неустранимыми обстоятельствами (отсутствие воды и электроэнергии, болезнь специалиста и т.д.)
- в случае двукратной неявки пациента на процедуры без предупреждения о невозможности явки, прервать лечение, время получения процедуры передать очередному пациенту

- в случае явки пациента в ненадлежащее время или опоздания на прием более чем на пять минут, осуществлять прием других пациентов, находящихся в живой очереди, или пациентов с острой болью.

5.4.ООО «АРГО» обязано:

- обеспечить качественное лечение в соответствии с медицинскими показаниями и при помощи методик и материалов, разрешенных к применению Министерством здравоохранения РФ;
- в случае оплаты медицинской услуги из личных средств пациента, заключить с ним договор на предоставление платных услуг, расторгать договор при невыполнении невозможности выполнения одной из сторон обязательств;
- предоставить пациенту кассовый чек и, по требованию пациента, его копию;
- иметь в месте оказания услуг вывеску, прейскурант медицинских услуг, а также сведения о льготах, предоставляемых отдельным категориям пациентов;
- в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников, оказывать медицинскую помощь, связанную с устранением осложнений бесплатно;
- ознакомить и согласовать с пациентом план предстоящего лечения и порядок оплаты;
- вести медицинскую карту пациента и другую документацию при оказании услуг;
- поставить пациента в известность о возникших обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг, и возможных осложнениях при лечении.
- предоставлять страховым медицинским организациям возможность проведения экспертизы медицинской документации на предмет соответствия оказываемых услуг требованиям, предусмотренным договором

5.5. Все разногласия, возникающие между пациентами и представителями ООО «АРГО» могут быть урегулированы путем переговоров между сторонами, с привлечением страховых медицинских организаций либо в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.